

# **flywire**

flywire

Đơn giản! Nhanh chóng! An toàn! Flywire là dịch vụ thanh toán học phí quốc tế đáng tin cậy, được sử dụng tại nhiều cơ sở giáo dục trên toàn thế giới

## Bạn có thể trả học phí bằng nội tệ khi sử dụng Flywire

\*Phương thức thanh toán có thể dùng nội tệ sẽ khác nhau tùy theo từng quốc gia. Ikushu International Language Academy đang hợp tác với Flywire để mang đến phương thức thanh toán đơn giản và an toàn.



#### Ưu điểm của việc chi trả qua flywire

1) Nhiều phương thức thanh toán: Bạn có thể trả bằng tiền nước mình, thông qua ngân hàng địa

#### phương, thẻ tín dụng, v.v...

Trustly

E-BAVILINI

Boleto

Alipay

thoại di động



https://www.flywire.com/support email : support@flywire.com

# *flywire* Hướng Dẫn Thanh Toán

Hướng dẫn sinh viên quốc tế thanh toán qua Flywire



#### Bước 1: Bắt Đầu

- Truy cập trang Thanh toán Flywire. (Bạn có thể thực hiện việc này trên máy tính, máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh có truy cập Internet)
- Nhấp vào "Make a Payment" ở góc trên bên trái và Chọn trường của bạn từ tùy chọn thả xuống.

Make a P	ayment	Log in or sign up now to manage your account. Need help?	
flyv	vire	Platform 🗸 Industries 🗸 Resources 🗸 Company 🗸 💭 🌐 🖉 Get a Demo	
		Select the recipient you want to pay to begin	
		Start typing payment recipient's name	
		Start build sameat savialarte same	
		2DavLanguages - Spanish School	
		AADA (American Academy of Dramatic Arts)	
			Ø Chat

#### Bước 2: Nhập tên Quốc gia và số tiền thanh toán

- Chọn tên quốc gia của bạn từ menu thả xuống.
- Điền vào số tiền thanh toán của bạn.
- Nhấn Tiếp theo để tiếp tục.

Xin lưu ý: Chỉ điền chính xác số tiền cần phải trả, được nêu trong thông báo thanh toán từ trường.

		Liên lạc Hỗ trợ Đảng nhập 🛞 Tiếng Việt 🗸
1. Thông tin thanh toán	2. Phương thức thanh toán 3. Thông tin người than	h toán 4. Thông tin cho người nhận 5. Kiếm tra & Xác nhận 6. Thực hiện thanh toán
	Thanh to	bán của bạn
	Thanh toán sẽ đến từ	AIRC Flywire Payments nhận
	Quốc gia hoặc vùng lành thổ * Việt Nam	\$ Amount 0.00
		Số tiên sẽ được chuyển thành đồng tiện ônơi đến, trong trường hợp này là United States Dollars. Ví dụ 10,000.00 cho mưới nghĩn USD.
		TIÉP THEO $ ightarrow$

#### Bước 3: Chọn phương thức thanh toán của bạn

Dựa vào lựa chọn Quốc gia của bạn, Flywire sẽ tự động hiển thị tỷ giá đồng nội tệ với các lựa chọn thanh toán phù hợp.

Theo quy định và quản lý ngoại hối của Việt Nam, vài phương thức thanh toán dưới đây sẽ được yêu cầu cung cấp chứng từ chứng minh thanh toán theo mục đích du học.

 Phương thức 1: Chuyển khoản ngân hàng trong nước. Bạn có thể thanh toán nhanh chóng bằng VND từ tài khoản ngân hàng tại Việt Nam đến tài khoản được cung cấp. Trong trường hợp chuyển khoản bằng tiền mặt, bạn cũng có thể ra bất kỳ chi nhánh ngân hàng nào để thực hiện chuyển khoản. Hướng dẫn thanh toán ngân hàng sẽ được cung cấp ở trang cuối.

(Phương thức thanh toán này có yêu cầu cung cấp hồ sơ ONLINE ngay trên trang Flywire, bạn có thể truy cập hoặc chia sẻ liên kết để có thể cập nhật, chỉnh sửa hồ sơ và theo dõi thanh toán mọi lúc mà không cần đăng nhập)

Phương thức 2: Thẻ ghi nợ/tín dụng sẽ cho phép bạn thực hiện thanh toán trực tuyến bằng đồng tiền nội tệ (VND). Trái ngược với phương thức thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế truyền thống, Flywire sẽ thực hiện quy đổi ngoại tệ, vì vậy bạn sẽ biết số tiền chính xác được trừ khỏi tài khoản của bạn trước khi thực hiện thanh toán. Flywire sau đó sẽ chuyển đổi đồng tiền của bạn và thanh toán cho trường học của bạn.

(Phương thức thanh toán này không yêu cầu cung cấp hồ sơ)

Phương thức 3: Chuyển khoản ngân hàng quốc tế bằng các loại tiền tệ khác. Vui lòng lưu ý rằng để hoàn tất thanh toán, bạn sẽ cần gửi tiền từ ngân hàng của bạn tới Flywire bằng loại tiền tệ bạn chọn. Hướng dẫn thanh toán ngân hàng sẽ được cung cấp ở phía cuối trang. Flywire sau đó sẽ thanh toán cho trường học của bạn. (Phương thức thanh toán này có yêu cầu cung cấp hồ sơ ngay tại quầy ngân hàng của bạn)

Chọn phương thức thanh toán phù hợp và nhấn Tiếp theo để tiếp tục.

Lưa chọn phương thức thanh toán của bạn	ưa thích
Dảm bảo Giá tốt nhất Theo điều khoản và điều kiện	Ľ
Chuyến khoản ngân hàng trong nước bằng Đồng Việt Nam (VND) d <b>2.364.300,0</b>	Lựa Chọn
Thêm thông tin 🗸	
JCB Credit Card in VND <b><u>d</u>2.441.500,0</b>	Lựa chọn
Thêm thông tin 🗸	
VISA: Debit/Credit in VND <b><u>d</u>2.441.500,0</b>	LỰA CHỌN
Thêm thông tin 🗸	
MasterCard: Debit/Credit in VND <b><u>d</u>2.441.500,0</b>	LỰA CHỘN
Thêm thông tin 🗸	

#### Bước 4: Điền thông tin cá nhân của bạn và người thanh toán

- Điền tên, thông tin liên lạc và địa chỉ được yêu cầu.
- Nhấp "Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với Flywire Điều khoản sử dụng và Chính sách Quyền riêng tư".

Thông tin thanh toán

• Nhấp Tiếp theo để tiếp tục.

mail *	Tên *
ên dệm	Ho *
ja chỉ 1 *	Địa chỉ 2
hành phố *	Bang / Tỉnh / Vùng
lã bưu điện / Mã bưu chính	+ 84 ~ <sup>Số điện thoại *</sup>
	Nhận thông báo văn bản về trạng thái thanh toán của bạn
Tôi đã đọc, hiểu, và đồng ý với Flywir	eĐiều khoản Sử dụng <b>và</b> Chính sách Quyền riêng tư

#### Bước 5: Xem lại và xác nhận thông tin của bạn

- Xem và xác nhận lại chính xác những thông tin về thanh toán, học sinh và người gửi tiền. Sử dụng nút "Trước đó" nếu bạn muốn chỉnh sửa thông tin của bạn.
- Nhấp Thanh toán để tiếp tục.

Thông tin thanh toán	Bạn sẽ gửi <b>₫1.784.400,0</b> Quốc gia hoặc vùng lãnh thố <b>Viet Nam</b>	ABC Business Academy sẽ nhận <b>C\$100.00</b>
Phương thức thanh toán	Bạn đã lựa chọn Chuyển khoản ngân hàng tr Nam (VND)	ong nước bằng Đồng Việt
Thông tin người thanh toán	Tên <b>Xuan Loc</b> Họ	Tên đệm - Địa chỉ 1
	Ngyuen	ABC 123
	Địa chỉ 2 -	Thành phố <b>Hanoi</b>
	Bang / Tỉnh / Vùng -	Mã bưu điện / Mã bưu chính -
	Country Viet Nam	Số điện thoại <b>+84 12345678</b>
	Email <b>xuanloc@abc.edu</b>	
Thông tin liên lạc	Người diền đơn là <b>Ng</b> ườ <b>i thân</b>	
Thông tin thanh toán	Loại thanh toán Thanh toán tài khoản sinh viên	
Thông tin sinh viên	ID Sinh viên <b>475787</b>	Tên <b>Xuan Loc</b>
	Tên đệm -	Họ <b>Nguyen</b>
	Ngày sinh <b>11/11/1998</b>	
	Địa chỉ email Sinh viên <b>xuanloc@abc.edu</b>	
		thanh toán $ ightarrow$

#### Xem lại và xác nhận thông tin thanh toán

#### Bước 6: Thanh toán

Tùy theo lựa chọn thanh toán ban đầu bạn đã chọn mà bạn phải thực hiện theo các bước được yêu cầu để hoàn tất thanh toán. Ví dụ dưới đây là phương thức thanh toán 1 (thanh toán ngân hàng trong nước bằng VNĐ)

Ở bước này, sẽ có lựa chọn để bạn tải lên các hồ sơ được yêu cầu. Trong trường hợp bạn chưa có sẵn bản sao trong máy, bạn có thể tải lên tập tin bất kỳ để tiếp tục qua trang tiếp theo, và có thể cập nhật hồ sơ sau.

Irang thái 😑 Thanh toán đang chờ 📵 Why is my payment pending? ID Tha	nh toán AIR440219715
Ban gửi đến Flywire <b><u>d</u>2.368.000,0</b> <b><u>f</u></b>	AIRC Flywire Payments nhậ \$100.00
Flywire dang chờ nhận thanh toán của bạn Tải lên tài liệu Theo quy định và quản lý ngoại hối ở Việt Nam, xin vui lòng cung cấp đãy dủ những t	Thêm thanh toán vào tài
cung cấp và chứng minh thanh toán theo mục đích du học.	
<ol> <li>Thong bảo thanh toán từ trường (Được cung cập từ phía trường học với số tiền cản sinh)</li> <li>Bản sao hộ chiếu Việt Nam của học sinh</li> <li>Bản sao Visa của học sinh hoặc giấy tờ chứng minh việc lưu trú tại nước sở tại hoặc trường hợp chưa có Visa)</li> <li>Chứng minh nhân dân 2 mặt của người gửi tiền hoặc Hộ chiếu (Không cần cung cấ người gửi tiền)</li> <li>Xin vui lòng cung cấp hồ sơ trực tiếp ở dưới đây, hoặc tải lên sau qua đường dẫn du</li> </ol>	thanh toàn, tên trường và tên học Quản lý thanh toán của bạn Mư xác nhận nhập học (Trong p chứng từ này nếu học sinh là E Thâng báo SMS E Thay đối phương thức thanh toán ✔ Hủy thanh toán
Lưu ý: Tất cả các hồ sơ được cung cấp ở trên sẽ được kiếm duyệt. Xin lưu ý rằng tất cả t cung cấp rõ nét để làm chứng từ cung cấp ngân hàng.Chúng tồi sẽ liên lạc với bạn nếu h không đầy đủ. Trong trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện để hoàn tất thanh toán, số tiềr tài khoản đã thanh toán.	ài liệu phải còn hiệu lực và được ồ sở không trùng khớp hoặc n của bạn sẽ được hoàn trả lại vào Biên lai thanh toán của bạn hiện khôn có sẵn để tài xuống cho đến sau khi thanh toán của bạn được giớ đến)

#### Theo dõi thanh toán của bạn

Bạn có thể theo dõi thanh toán, cập nhật hồ sơ hoặc điều chỉnh thông tin thông qua liên kết theo dõi được gửi qua email bạn đã đăng ký, thông báo qua email và/hoặc thông báo qua tin nhắn văn bản SMS.

#### Cần trợ giúp?

Số Điện Thoại Hỗ Trợ Khách Hàng: Việt Nam (08)69421320 (Chỉ Trong Nước)

Đối với các quốc gia khác hoặc gọi từ quốc gia khác, hãy truy cập <u>https://www.flywire.com/contact/</u>

#### Các Câu Hỏi Thường Gặp

#### Phương thức thanh toán 1 (Chuyển khoản bằng VNĐ), Hồ sơ cần cung cấp?

- 1. Thông báo thanh toán từ trường (Được cung cấp từ phía trường học với số tiền cần thanh toán, tên trường và tên học sinh)
- 2. Bản sao Hộ chiếu Việt Nam của học sinh
- 3. Bản sao Visa của học sinh hoặc giấy tờ chứng minh việc lưu trú (I-20, Study Permit) tại nước sở tại (trong trường hợp Visa hiện tại đã hết hạn) hoặc thư xác nhận nhập học (Trong trường hợp chưa có Visa)
- Chứng Minh Nhân Dân 2 mặt của người gửi tiền hoặc Hộ chiếu (Không cần cung cấp chứng từ này nêu học sinh là người gửi tiên)

#### Cung cấp hồ sơ bằng cách nào?

Đối với phương thức thanh toán 1 (Chuyển khoản bằng VND): Ở trang cuối cùng, bạn sẽ được yêu cầu cung cấp hồ sơ. Trong trường hợp bạn chưa có đủ hồ sơ và muốn tải lên sau, bạn cũng có thể truy cập lại vào đường dẫn được cung cấp qua email hoặc trang thanh toán Flywire của bạn, hoặc chia sẻ đường dẫn này với người cung cấp hồ sơ (Như bố mẹ, người thân, Agent...vv)

Bằng cách lưu lại hoặc chia sẻ đường dẫn với người cung cấp hồ sơ. Mọi người có thể dễ dàng tải lên hồ sơ được yêu cầu từ các thiết bị di động mà không cần đăng nhập lại vào tài khoản.



Đối với phương thức thanh toán 3: (Chuyển khoản bằng loại tiền tệ khác): Bạn có thể cung cấp hồ sơ trực tiếp tại quầy ngân hàng mà bạn sử dụng hoặc liên hệ trực tiếp với ngân hàng của bạn để biết thêm chi tiết.

#### Tôi có thể theo dõi thanh toán của tôi như thế nào?

Flywire cung cấp cho bạn lựa chọn theo dõi thanh toán qua liên kết theo dõi được gửi qua email, tài khoản Flywire của bạn, hoặc thông báo bằng email và tin nhắn SMS. Chúng tôi sẽ gửi cho bạn email chứa liên kết theo dõi sau khi bạn tạo yêu cầu thanh toán. Từ email đó, bạn có thể truy cập và theo dõi thanh toán của bạn trong tối đa 90 ngày. Bạn cũng có thể sử dụng liên kết này để xem hướng dẫn thanh toán hoặc cập nhật tài liệu bổ sung và xem <u>trạng thái về thanh toán của bạn</u>.

Nếu bạn có tài khoản Flywire, bạn có thể đăng nhập, chọn "Thanh Toán Của Tôi" và truy cập để theo dõi thanh toán của bạn. Bạn sẽ nhận được cập nhật trạng thái thanh toán qua email và tin nhắn SMS (nếu bạn đã lựa chọn).

#### Khi nào trường của tôi sẽ nhận được thanh toán của tôi?

Thời gian để thanh toán của bạn đến trường có thể khác nhau tùy thuộc vào phương thức thanh toán.

#### Đối với phương thức thanh toán 1 - Chuyển khoản ngân hàng trong nước (bằng VNĐ)

Chuyển khoản ngân hàng trong nước thường rất nhanh, chúng tôi có thể nhận được trong ngày hoặc ngày làm việc tiếp theo. Sau khi Flywire nhận được tiền và đầy đủ hồ sơ cần cung cấp, sẽ mất 1-3 ngày làm việc để tiền được gửi tới trường của bạn.

#### Đối với phương thức thanh toán 2 - Thanh toán bằng thẻ

Nếu bạn đã chọn thanh toán bằng thẻ hoặc các phương thức thanh toán trực tuyến khác, thanh toán của bạn được tự động chuyển đến trường của bạn. Thông thường, tiền được chuyển trong vòng 2-3 ngày làm việc. Nếu bạn cung cấp cho trường ID thanh toán của bạn, họ có thể tra tài khoản của bạn khi tiền của bạn được chuyển đến.

### Đối với phương thức thanh toán 3 - Chuyển khoản ngân hàng quốc tế (bằng loại tiền tệ khác)

Bắt đầu từ ngày ngân hàng của bạn giải ngân tiền của bạn cho chúng tôi thì mất 2-3 ngày làm việc để chúng tôi nhận được tiền. Sau khi Flywire nhận được tiền thì sẽ mất thêm 2-3 ngày làm việc để tiền được gửi tới trường của bạn.

Chúng tôi khuyến khích bạn gửi thanh toán tới Flywire ít nhất 3-5 ngày làm việc trước thời hạn thanh toán của trường.

Dù bạn chọn phương thức thanh toán nào, bạn sẽ đều nhận được hai email xác nhận: khi Flywire nhận được tiền của bạn, và khi tiền của bạn được chuyển đến trường của bạn. Bạn có thể kiểm tra trạng thái thanh toán của bạn bất cứ lúc nào thông qua tài khoản Flywire của bạn hoặc liên kết theo dõi.

#### Tôi có thể tìm thấy biên nhận thanh toán của tôi ở đâu?

Một khi Flywire đã chuyển thanh toán của bạn đến trường của bạn, bạn sẽ nhận được email xác nhận với đường liên kết theo dõi. Biên nhận thanh toán của bạn có thể được tải xuống qua liên kết theo dõi trong tối đa 90 ngày hoặc thông qua tài khoản Flywire của bạn. Nếu bạn xem biên nhận thanh toán thông qua tài khoản của bạn, hãy chọn "Thanh Toán Của Tôi" sau khi đăng nhập và sau đó là ID Thanh Toán có liên quan.

Đối với các câu hỏi khác, vui lòng truy cập <u>https://help.flywire.com/hc/en-</u>us/categories/360001187173-Payments-and-refunds